

Maitriser le métier de Consultant en recrutement

De la définition de poste à l'intégration, en passant par la recherche et la sélection.

Objectifs:

Etre capable de :

- Identifier les besoins
- Comprendre et analyser un besoin en recrutement
- Définir le poste et établir le profil du candidat recherché
- Utiliser des techniques pour structurer leurs entretiens et obtenir l'information utile
- Utiliser les techniques de communication propices au questionnement et à l'écoute
- Analyser et décrypter les entretiens de recrutement
- Reconnaître la personne la plus adaptée au poste à pourvoir
- Accompagner l'intégration d'un candidat dans un service
- Savoir fidéliser les candidats

Méthodes:

- Alternance d'apports didactiques et de simulations d'entretiens
- Jeux de rôles à chaque étape du processus de l'entretien et mise en commun des points forts et des points à améliorer
- Conception des **grilles d'entretien** sur-mesure
- Autodiagnostic et quizz
- Des **fiches outils** reprenant les points clés. Elles serviront de support pendant les exercices et d'aide mémoire.

Contenus:

La relation interne

- Conditions de réussite
- Appréhender le circuit décisionnaire
- Les différents modes de communication
- Analyser et comprendre un besoin afin de conseiller

Le descriptif de poste et le profil de candidat recherché

- Définir l'environnement et la politique interne
- Définir le poste et les missions
- Déterminer les compétences recherchées
- Etablir et hiérarchiser les critères de choix

La présélection des candidatures

- Savoir lire un cv
- L'entretien téléphonique

La préparation de l'entretien

- Elaborer une grille d'entretien
- Préparer ses questions
- Présenter l'entreprise et le poste à pourvoir

La structure de l'entretien

- Accueillir le candidat et importance des premières minutes
- Enquêter sur l'expérience, la formation et les compétences
- Questionner et reformuler
- Maîtriser l'art du questionnement
- S'interdire les questions discriminantes
- Observer le candidat : communication verbale et non-verbale (outils de PNL)
- Laisser le candidat poser des questions
- Savoir conclure
- Savoir prendre des notes

La prise de décision

- Faire la synthèse à chaud
- Echanger avec le client
- Prendre sa décision et l'annoncer à l'ensemble des candidats
- Fidéliser les candidats non retenus

Mise en place d'un processus d'accueil et d'intégration

Comprendre l'importance de l'accueil et l'intégration
Planifier l'intégration
Suivre l'intégration du candidat



Formation L'évolution du métier de Consultant en recrutement

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants **seront capables de** :

- Comprendre les nouvelles tendances du marché de l'emploi
- Conseiller leurs clients sur leurs pratiques RH
- Adapter ses techniques de recrutement aux évolutions du marché
- Utiliser les outils d'e-sourcing
- Utiliser la vidéo dans ses recrutements

Durée :

1 jour

Public et prérequis :

Tout consultant souhaitant se professionnaliser.

Méthodes pédagogiques :

- Alternance d'apports didactiques et de simulations d'entretiens
- Jeux de rôles à chaque étape du processus de l'entretien et mise en commun des points forts et des points à améliorer
- Autodiagnostic et quizz
- Des **fiches outils** reprenant les points clés de la formation, seront remises à chaque stagiaire. Elles serviront de support pendant les exercices et d'aide mémoire à l'issue de la formation.

Contenus de la formation:

Les tendances du marché de l'emploi

- L'évolution sociodémographique
- Les nouveaux comportements managériaux

Le Client

- Identifier ses pratiques RH
- Le conseiller sur ses pratiques
- L'accompagner sur la découverte d'une réalité du marché
- Le conseiller sur sa stratégie de marque employeur
- Remettre en perspective sa technique de conduite d'entretien

Ma posture de Consultant

- Savoir identifier ses compétences
- Améliorer ses techniques de questionnement, d'écoute et d'observation
- Adapter ses techniques aux évolutions
- Utiliser les réseaux sociaux et autres e-sourcing
- Utiliser la vidéo pour communiquer et évaluer les candidats